

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, MEDIANTE SISTEMA SAIMEX O VÍA ESCRITA		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
DERECHO DE SOLICITAR Y TENER ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GENERADA Y EN PODER DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF/029/ 2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 4, 17 152,153,155,156,157 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
DOCUMENTO A OBTENER	INFORMACIÓN SOLICITADA DE LA AUTORIDAD COMPETENTE	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	http://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page	N/A	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO TIENE DUDA ACERCA DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA GENERADA Y EN PODER DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
PRESENTAR SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA SAIMEX O EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, O ANTE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEÑALANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA DE FORMA CLARA Y PRECISA	SI	0	ARTÍCULO 152, 153, 154,155 Y 156 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
PRESENTAR SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA SAIMEX O EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, O ANTE LA UNIDAD DE	SI	0	ARTÍCULO 152, 153, 154,155 Y 156 DE LA LEY DE

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEÑALANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA DE FORMA CLARA Y PRECISA				TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
PRESENTAR SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA SAIMEX O EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, O ANTE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEÑALANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA DE FORMA CLARA Y PRECISA		NO	0	ARTÍCULO 152, 153, 154,155 Y 156 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTAR SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA SAIMEX O EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, O ANTE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEÑALANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA DE FORMA CLARA Y PRECISA				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	22 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA ENTREGA DE LA SOLICITUD.				
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTICULO 17, 174 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	
	N/A	N/A	N/A	N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
EL SMDIF CONTARÁ CON UN PLAZO DE 15 DÍAS HÁBILES PARA PREVENIR AL SOLICITANTE. UNA VEZ NOTIFICADO, EL SOLICITANTE DISPONDRÁ DE 5 DÍAS HÁBILES PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN. TRANSCURRIDO ESTE PLAZO SIN RESPUESTA, EL TRÁMITE SE TENDRÁ POR NO PRESENTADO".					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	- SE PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN: CUANDO SEA GENERADA O ESTÉ EN POSESIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO, EN EL EJERCICIO DE SUS ATRIBUCIONES. EN CASO DE QUE LA INFORMACIÓN NO SEA ESPECÍFICA SE SOLICITARÁ ACLARAR LA INFORMACIÓN, DENTRO DE LOS 5 DÍAS SIGUIENTES; Y LA CONTESTACIÓN A SU SOLICITUD SERÁ DENTRO DE LOS 15 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES - NO DE PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN CUANDO: EL SOLICITANTE NO CUMPLA CON LOS REQUISITOS CORRESPONDIENTES.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A				

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO				UNIDAD DE TRANSPARENCIA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. MA GUADALUPE PINTOR ANGUIANO			
DOMICILIO					
CALLE	AV FEDERICO GÓMEZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO SANTIAGO 2DA SECCIÓN		MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C. P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:00 SÁBADO DE 9:00 A 13:00		
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:		
591	9171912	N/A	utaip@difzumpango.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	UNIDAD DE TRANSPARENCIA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C.JULIO CÉSAR GARCÍA ROJAS				
DOMICILIO					
CALLE	AV FEDERICO GÓMEZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO SANTIAGO 2DA SECCIÓN		MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C. P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:00 SÁBADO DE 9:00 A 13:00		
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	9171912	N/A	utaip@difzumpango.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		http://www.infoem.org.mx/src/htm/formatosolicitudes.html http://www.difzumpango.gob.mx/formatosolicitudes.pdf			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿EN QUÉ CASOS SE NIEGA MI SOLICITUD?				
RESPUESTA:	CUANDO LA INFORMACIÓN SOLICITADA SEA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, COMO DATOS PERSONALES				
PREGUNTA FRECUENTE	¿CÓMO SÉ QUE MI INFORMACIÓN ESTA SEGURA Y NO SERÁ EXPUESTA?				
RESPUESTA:	PORQUE DE LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO SE PROCURAN CONFORME A LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

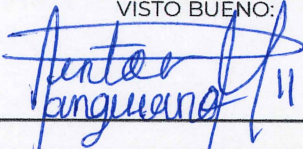


ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



ZUMPANGO
La transformación continúa
2025-2027

PREGUNTA FRECUENTE	¿HAY ALGUIEN A QUIEN NO SE LE NIEGUE LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES?
RESPUESTA:	SI. A UNA AUTORIDAD JUDICIAL
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:  C. JULIO CESAR GARCÍA ROJAS. COORDINADOR DEL DIF DE TRANSPARENCIA DEL SMDIF DE ZUMPANGO	VISTO BUENO:  LIC. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO. PRESIDENTA HONORARIA DEL SMDIF DE ZUMPANGO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/08/2026
---	---	---

